

POLITICAS DE PRIVACIDAD CONTALIUM

1. Objeto

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a los usuarios de CONTALIUM, software de ARMET Cía. Ltda., sobre la recolección, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador.

2. Responsable del tratamiento de datos

ARMET Cía. Ltda., con RUC 1793214855001 y domicilio en Quito, Ecuador, es responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios.

3. Datos recolectados

Se podrán recolectar, entre otros:

- Información de identificación: nombre, cédula/RUC, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Información de uso del software: actividad dentro de CONTALIUM, historial de transacciones, configuraciones personalizadas.
- Información de pagos: detalles de facturación y transacciones realizadas mediante la plataforma.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales se recolectan y usan para:

- Permitir la creación y administración de cuentas de usuario en CONTALIUM.
- Gestionar servicios, soporte técnico y atención al cliente.
- Facturación y cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.
- Mejorar la experiencia de usuario y desarrollar nuevas funcionalidades.

5. Base legal

El tratamiento de datos se realiza bajo los principios establecidos en la LOPD, especialmente los artículos:

- Art. 5: Principio de legalidad y finalidad.
- Art. 6: Consentimiento como base para el tratamiento de datos personales.
- Art. 8: Principio de transparencia y acceso a información.

6. Derechos del titular

Los usuarios pueden ejercer los derechos de:

- Acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos (Art. 11 LOPD).
- Revocar el consentimiento en cualquier momento (Art. 12 LOPD).

7. Medidas de seguridad

ARMET garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas, incluyendo cifrado, acceso restringido y protocolos de seguridad.

8. Transferencia de datos

Los datos personales no serán transferidos a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo obligación legal o para la prestación de servicios auxiliares indispensables para CONTALIUM.

9. Cambios a la política

ARMET se reserva el derecho de modificar esta política. Cualquier cambio será comunicado a los usuarios a través de la plataforma o medios electrónicos.