

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD CONTALIUM**

### **1. Objeto**

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a los usuarios de CONTALIUM, software de ARMET Cía. Ltda., sobre la recolección, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador.

### **2. Responsable del tratamiento de datos**

ARMET Cía. Ltda., con RUC 1793214855001 y domicilio en Quito, Ecuador, es responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios.

### **3. Datos recolectados**

Se podrán recolectar, entre otros:

- Información de identificación: nombre, cédula/RUC, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Información de uso del software: actividad dentro de CONTALIUM, historial de transacciones, configuraciones personalizadas.
- Información de pagos: detalles de facturación y transacciones realizadas mediante la plataforma.

### **4. Finalidad del tratamiento**

Los datos personales se recolectan y usan para:

- Permitir la creación y administración de cuentas de usuario en CONTALIUM.
- Gestionar servicios, soporte técnico y atención al cliente.
- Facturación y cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.
- Mejorar la experiencia de usuario y desarrollar nuevas funcionalidades.

## **5. Base legal**

El tratamiento de datos se realiza bajo los principios establecidos en la LOPD, especialmente los artículos:

- Art. 5: Principio de legalidad y finalidad.
- Art. 6: Consentimiento como base para el tratamiento de datos personales.
- Art. 8: Principio de transparencia y acceso a información.

## **6. Derechos del titular**

Los usuarios pueden ejercer los derechos de:

- Acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos (Art. 11 LOPD).
- Revocar el consentimiento en cualquier momento (Art. 12 LOPD).

## **7. Medidas de seguridad**

ARMET garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas, incluyendo cifrado, acceso restringido y protocolos de seguridad.

## **8. Transferencia de datos**

Los datos personales no serán transferidos a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo obligación legal o para la prestación de servicios auxiliares indispensables para CONTALIUM.

## **9. Cambios a la política**

ARMET se reserva el derecho de modificar esta política. Cualquier cambio será comunicado a los usuarios a través de la plataforma o medios electrónicos.