

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Contalium – Armet Cía. Ltda.

En Armet Cía. Ltda., propietaria del software Contalium, asumimos un compromiso serio con la protección de la información personal y contable de nuestros clientes y usuarios. Esta Política de Privacidad regula la forma en que recolectamos, tratamos, almacenamos, protegemos y eventualmente compartimos los datos personales que nos son confiados, en cumplimiento con la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD, Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021).

El acceso y uso del software Contalium implica la aceptación expresa de esta Política de Privacidad, por lo que recomendamos su lectura detallada antes de proceder al uso de nuestros servicios.

1. Datos que recolectamos

Recolectamos exclusivamente los datos estrictamente necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios y el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales. Estos pueden incluir, de manera enunciativa pero no limitativa:

- Nombre completo y razón social.
- Dirección de correo electrónico y números de contacto.
- Número de cédula de identidad o RUC.
- Datos fiscales, tributarios y de facturación.
- Información contable relacionada con el uso de la plataforma.
- Información de acceso, uso y navegación dentro del sistema Contalium.

No solicitamos datos considerados sensibles salvo aquellos indispensables para dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.

2. Finalidad del tratamiento de la información

Los datos personales serán tratados única y exclusivamente con las siguientes finalidades:

1. Brindar soporte técnico, capacitación y asistencia en el uso del sistema.
2. Cumplir con las normativas aplicables emitidas por el Servicio de Rentas Internas (SRI), la Superintendencia de Compañías, el Ministerio de Trabajo y otras entidades de control.

3. Emitir comprobantes electrónicos, reportes financieros y declaraciones tributarias.
4. Mejorar de manera continua las funcionalidades y seguridad de la plataforma.
5. Enviar notificaciones sobre actualizaciones, recordatorios legales, cambios normativos y alertas importantes.
6. Cumplir con obligaciones contractuales asumidas entre Armet Cía. Ltda. y sus clientes.

Cualquier otro tratamiento adicional será debidamente informado y, cuando corresponda, solicitado con el consentimiento expreso del usuario.

3. Principios rectores

El tratamiento de datos personales en Contalium se realiza bajo los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, confidencialidad, responsabilidad proactiva y seguridad, conforme lo exige la LOPDP.

4. Seguridad y protección de la información

Armet Cía. Ltda. implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos personales, entre ellas:

- Sistemas de cifrado en tránsito y en reposo.
- Protocolos de autenticación y control de accesos.
- Copias de respaldo y planes de contingencia.
- Infraestructura segura con medidas de protección físicas y digitales.
- Monitoreo continuo de riesgos y vulnerabilidades.

Estas acciones tienen como finalidad proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, destrucción o divulgación indebida.

5. Cesión y compartición de datos

Armet Cía. Ltda. no vende, arrienda ni comercializa de ninguna forma los datos personales de sus usuarios. Sin embargo, para la correcta operación del servicio, podremos compartir cierta información con proveedores tecnológicos, auditores externos o entidades públicas que lo requieran legalmente. En todos los casos, dicha transferencia se realiza bajo estrictos acuerdos de confidencialidad, asegurando que la información sea utilizada únicamente para los fines autorizados.

6. Derechos de los titulares de los datos

De conformidad con la LOPDP, los usuarios tienen los siguientes derechos:

- Acceso a la información personal que tratamos.
- Rectificación de los datos incorrectos, inexactos o incompletos.
- Eliminación de los datos cuando corresponda legalmente.
- Oposición al tratamiento en determinadas circunstancias.
- Limitación del tratamiento a finalidades específicas.
- Portabilidad de los datos, cuando sea técnicamente posible.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá dirigir una solicitud formal a Armet Cía. Ltda. mediante correo electrónico a [incluir correo oficial de contacto], adjuntando copia de su documento de identidad.

7. Consentimiento y modificaciones

Al utilizar el software Contalium, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado esta Política de Privacidad. Armet Cía. Ltda. se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar la presente Política, siempre en estricto apego a la normativa vigente. Cualquier cambio será oportunamente notificado a los usuarios a través de medios electrónicos.

8. Jurisdicción y normativa aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de la República del Ecuador. En caso de controversia, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Quito, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.